

## Nieuwsbericht update Actieplan Wachtijden GGZ

10 oktober 2018

### Regionale taskforces analyseren knelpunten en werken aan oplossingen

Inmiddels zijn 24 regionale taskforces hard aan de slag om regionale knelpunten rondom wachtijden in de GGZ te analyseren en samen te werken aan oplossingen. In het gezamenlijke [actieplan](#) dat GGZ Nederland, MeerGGZ, MIND, LVVP, NVvP, V&VN, NIP, P3NL en Zorgverzekeraars Nederland (ZN) deze zomer hebben opgesteld om de wachtijden verder terug te dringen, staat een regionale aanpak immers centraal. Ook op gebied van andere pijlers uit het actieplan zijn er ontwikkelingen, waar we jullie graag meer over vertellen.

### Regionale taskforces

In de regionale taskforces zijn ggz-partijen en ketenpartners (bijvoorbeeld de gemeente) vertegenwoordigd. Door samen knelpunten te analyseren, kunnen vervolgens werkbare oplossingen worden ontwikkeld. De eerste positieve voorbeelden zijn er al, zoals het organiseren van één verwijs- en triageloket in Limburg of door het ontlasten van de regiebehandelaar in Groningen. Op de site [www.wegvandewachtlijst.nl](http://www.wegvandewachtlijst.nl) publiceren we hierover binnenkort verhalen uit de praktijk. Hierbij geven we ook de voorwaarden aan om dit in een ándere regio te organiseren. Daarnaast staan op die site binnenkort blogs met oplossingsrichtingen van inspirerende denkers en doeners.

Wil je meer informatie over de aanpak van wachtijden in uw regio of heb je interesse om zelf te participeren in de regionale aanpak? Neem dan contact op met KPMG ([Vernooij.karin@kpmg.nl](mailto:Vernooij.karin@kpmg.nl)) of met je landelijke (beroeps)organisatie.

### Onderzoek lange wachtijden specifieke cliëntgroepen

Speciale aandacht is er in het actieplan voor cliëntgroepen die met extra lange wachtijden te maken hebben (autisme, licht verstandelijke beperking, persoonlijkheidsstoornissen en trauma). De Landelijke Stuurgroep start hiervoor in oktober een onderzoekstraject onder leiding van HHM dat ons gaat helpen om te achterhalen “waarom de wachtijden juist bij deze groepen zo lang zijn en wat we eraan kunnen doen”.

Als je interesse hebt om hier inhoudelijk aan bij te dragen, mail dan naar Sylvia Schutte (HHM): [s.schutte@hhm.nl](mailto:s.schutte@hhm.nl). De onderzoekers nemen dan contact met je op over de manier waarop je kunt bijdragen.

### Casusaanpak

We kennen allemaal verhalen van mensen met een complexe zorgvraag die van de ene naar de andere behandelaar of instantie worden verwezen. Het helpt als professionals met elkaar om tafel gaan en concrete casussen te bespreken en om tot afspraken te komen over regie en doorzettingsmacht. Binnenkort willen we starten met een ‘casusaanpak in de regio’. We bieden jullie daarin aan om als regio aan de hand van casussen tot afspraken over regie en doorzettingsmacht te komen. We hopen jullie snel meer informatie hierover te kunnen geven.

Als je nu al contact wilt, mail dan naar Emile Petiet van Arteria Consulting: [emile.petiet@arteriaconsulting.nl](mailto:emile.petiet@arteriaconsulting.nl).

### Wachttijdbegeleiding

Vanaf het moment van aanmelden tot start behandeling wachten cliënten op zorg en ondersteuning. Op veel plekken in Nederland zijn allerlei initiatieven om deze wachttijd draaglijk te maken en om ook in de gaten te houden of de situatie van mensen niet verslechtert. EHealth of wachtgroepen zijn daar een voorbeeld van.

Toch levert dat soort innovaties veel vragen op bij professionals en aanbieders: wat mag wel, wat mag niet? Hoe kan ik zoiets bij mij op gang brengen? En de cliënt zit soms met de vraag: bij wie kan ik terecht met mijn zorgen en vragen zolang ik nog op de wachtlijst sta?

We hebben onderzoeksbureau SIRM gevraagd ons te ondersteunen bij het in kaart brengen van praktijkvoorbeelden en om professionals en aanbieders met een handreiking te helpen hier zelf mee aan de slag te gaan.

Vind jij dat jullie goed aan de slag zijn met wachttijdbegeleiding? Of kom je juist knelpunten tegen?

Meer informatie bij Bas Wijffels van NIP: [bas.wijffels@psynip.nl](mailto:bas.wijffels@psynip.nl).

### **Inzet ervaringsdeskundigen**

De Vereniging van Ervaringsdeskundigen voert - als onderdeel van het actieplan - een inventarisatie uit om vast te stellen op welke wijze organisaties in het kader van wachtlijstbeheer bewust ervaringsdeskundigen inzetten. Ze brengen praktijken in kaart waar ervaringsdeskundigen direct ingezet worden om de wachtlijst te bestrijden (dus inzet voor wachtenden voor een ggz behandeling). Daarnaast kijken ze naar praktijken waar ervaringsdeskundigen ondersteuning bieden bij herstel, zodat cliënten weer grip krijgen op hun eigen leven en eerder kunnen uitstromen uit de specialistische ggz. We houden jullie de komende tijd op de hoogte van hun inzichten!

Meer informatie kun je krijgen bij Wilma Boevink van de Vereniging van Ervaringsdeskundigen, [wboevink@xs4all.nl](mailto:wboevink@xs4all.nl).

### **Communicatie actieplan**

Over de ontwikkelingen en activiteiten van het actieplan gaan we je op de hoogte houden via mailings. Eens per twee weken sturen we je een update met daarin nieuws, verhalen en blogs. We vinden het fijn als je dit verder wilt delen, via je eigen (social media) kanalen.

Als je **geen** prijs stelt op de mailings, kun je dit aangeven bij [info@wegvandewachtlijst.nl](mailto:info@wegvandewachtlijst.nl).

Als je iemand kent die **wel** op de hoogte wil blijven, dan kan deze persoon dit ook via dit mailadres aangeven.

---