

WEG VAN DE WACHTLIJST



Als u zorg nodig hebt van een psychiater, psycholoog, psychotherapeut of verpleegkundig specialist ggz, is het belangrijk dat u die op tijd krijgt. Toch kan het gebeuren dat u moet wachten tot u aan de beurt bent. Dat is vervelend.

Als u moet wachten op een behandeling kunt u in gesprek met de zorgaanbieder over wat u zelf alvast kunt doen en welke tijdelijke zorg eventueel al mogelijk is. Soms kan de zorgverlener u attenderen op een collega die u eerder kan helpen. Blijft de wachttijd een probleem, neem dan contact op met uw zorgverzekeraar of uw gemeente.

Zij kijken of u ergens anders eerder geholpen kunt worden.

Vragen? Kijk op www.wegvandewachtlijst.nl

Hoe weet ik of er een wachtlijst is?

Op de website van de aanbieders van geestelijke gezondheidszorg staan alle actuele wachttijden. Als dit niet duidelijk is, bel dan met de zorgaanbieder om te horen wat de exacte wachttijd is.

Wat kunt u zelf doen?

1. Nog geen 18?

Neem contact op met de *gemeente* waar u woont. Overleg of uw kind eerder geholpen kan worden of anderszins plaats is bij een andere zorgaanbieder.

Overleg met de zorgaanbieder hoe u en uw kind de wachttijd het beste kunnen overbruggen en welke tussentijdse zorg daarbij eventueel mogelijk is.

2. 18 jaar of ouder?

Neem contact op met uw *zorgverzekeraar* en vraag om wachtlijstbemiddeling.

Als u toch nog moet wachten op de eigenlijke behandeling, overleg dan met de zorgaanbieder wat u in de tussentijd zelf kunt doen en welke tijdelijke zorg eventueel mogelijk is.

Lukt het u niet om dit zelf te doen?

Vraag een goede vriend of familielid om u te helpen.

Kijk voor meer informatie op www.wegvandewachtlijst.nl

Wanneer neem ik contact op?

U kunt contact opnemen met uw zorgverzekeraar of uw gemeente wanneer de wachttijd leidt tot ernstige toename van uw klachten of wanneer de maximale wachttijd is verstreken. De maximale wachttijd is: vier weken tot het eerste (intake) gesprek en daarna – tien weken tot de behandeling.

Toch niet tevreden?

Bel dan: Meld je Zorg/het Nationale Zorgnummer 0900 - 23 56 780 (20 eurocent per gesprek, bereikbaar van ma t/m vr van 09.00 uur tot 17.00u). www.wijzijnmind.nl kan u in contact brengen met lotgenoten en cliënten- en familieorganisaties. Zij kunnen met u meedenken bij het vinden van passende zorg of hulp.

WEG VAN DE
WACHTLIJST

